
個人情報漏洩事案に関するお詫びと報告
(メール誤送信に伴うメールアドレス情報等の漏洩)

株式会社ひたちなかテクノセンター

当社（茨城県デザインセンター）にて、下記の通り個人情報の漏洩事案が発生いたしました。

利用いただいておりますお客様および関係各位に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後、このような事案が二度と発生しないよう、組織一丸となって情報管理の徹底を図ってまいります。

1. 事案の概要

発生日時

令和8年5月27日（火）9時34分

認識日時

令和8年5月27日（火）11時30分

事案内容

A社社員2名宛に面談依頼メールを送付すべきところ、誤ってB社社員1名およびA社社員1名の計2名宛に送付してしまいました。

漏洩した情報

各企業の担当者の氏名、メールアドレス等 3件

2. 発生原因

送信前の確認プロセスにおいて、メールアドレスの誤りを見落としてしまったこと

3. 対応状況

(1) 情報流出の防止

- 誤送信先に対し、当該メールの削除を依頼し、実行していただきました

(2) 謝罪

- 関係者に対し、誤送信に関する謝罪を実施いたしました

(3) 社内対応

- 全社員向け説明会を開催し、事案の概要と再発防止に関する注意喚起を実施いたしました
-

4. 再発防止策

本事案を受け、以下の対策を実施いたします。

① メール送信プロセスの強化

- 複数人確認の徹底：下書き段階において、作成者以外の複数名によるメールアドレス確認を必須とします

② 送信システムの活用

- 「メール誤送信システム」による送信前確認を厳重に実施し、見落とし防止の仕組みを強化します

③ 定期的な監視

- メール送信ルール遵守状況を定期的に検証し、継続的な改善を図ってまいります

5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ひたちなかテクノセンター

電話：029-264-2200
