



『おもてなし セミナー』



～ 高品質のサービスの提供・維持・向上を図る!! ～

日時 平成30年**10月29日** 月 13:30～

場所 水戸京成ホテル 2階「瑠璃の間」(水戸市三の丸1-4-73)

内容 第1部 基調講演 13:30～15:00

演 題：空気を読まずに0.1秒で好かれる方法!!
講 師：一般社団法人日本おもてなしトレーナー協会 代表理事
印象エキスパート株式会社 代表取締役 柳沼 佐千子 氏

第2部 施策紹介 15:15～15:45

テーマ：おもてなし規格認証について
説明者：関東経済産業局 産業部流通・サービス産業課 統括補佐 小林 宏光 氏

第3部 事業紹介 15:45～16:15

テーマ：茨城県よろず支援拠点の活用について (おもてなし規格認証サポート等)
説明者：茨城県よろず支援拠点 チーフコーディネーター 宮田 貞夫 氏

第4部 名刺交換会・相談会 16:15～17:00

対象者
定員数

中小企業・小規模事業者， 関係機関 / 50名

基調講演 講師紹介 柳沼 佐千子 氏

参加費
無料

コミュニケーション、会話、心理学、脳科学などの関連書籍で20年以上研究を実施し、実践を繰り返して、独自に編み出した好感度アップの手法「インプレッショントーク (印象×トーク)」をベースとした印象研修や講演を数多く実施。接客業、営業、販売業を中心に研修受講リピーター企業が9割で約15,000人超に影響を与えてきた。経営士としてのビジネス視点の納得感のある内容、元アナウンサーで話し方のプロであり、親しみやすい人柄と体感型のスタイルで研修・講演で高い評価を得ている。

著書「空気を読まずに0.1秒で好かれる方法」「好感度アップの外国人おもてなし接客術」



お問合せ先

公益財団法人 茨城県中小企業振興公社 (川崎, 栗橋, 小島, 長沢)
〒310-0801 茨城県水戸市桜川2-2-35 (茨城県産業会館9階)
TEL 029-224-5339 FAX 029-227-2586

茨城県よろず支援拠点『おもてなしセミナー』 参加申込書

公益財団法人茨城県中小企業振興公社（茨城県よろず支援拠点）行

FAX.029-227-2586

申込日：平成 年 月 日

ふりがな			
会社名			
住所	〒 -		
T E L		F A X	
業種		記入者名	

（セミナー参加者）

役職名	氏名	メールアドレス	相談希望の有無
			有・無

※御記入いただいた個人情報は、主催者が適切に管理し、本セミナーに係る連絡調整及び主催者の事業紹介（メルマガ等）に限定して使用させていただきます。



ITを活用した 生産性向上セミナー

～生産性を上げるためのIT活用方法が分かる!!～

①日時 平成30年11月21日(水) 13:00～

②場所 水戸京成ホテル2階 「瑠璃の間」 (水戸市三の丸1-4-73)

③内容 第1部 基調講演(13:00～14:30)



演題

中小企業の経営体質を改善し、生産性を上げるIT活用術

講師

ナレッジネットワーク株式会社 代表取締役 森戸 裕一 氏

第2部 パネルディスカッション(14:45～16:15)

コーディネーター …… 株式会社アイ・コネクト 大久保 賢二 氏

パネラー …………… 製造業, サービス業, IT事業者(予定)の3名

第3部 施策紹介(IT支援)(16:15～17:00)

- ① ITコーディネーター茨城
- ② 中小企業IoT等自動化技術導入促進事業
- ③ 茨城県よろず支援拠点

第4部 名刺交換会・相談会(17:00～18:00)

④対象者/定員数 中小企業・小規模事業者, 関係機関/50名

参加費
無料

(主催・共催・後援) 主催: 公益財団法人 茨城県中小企業振興公社 (茨城県よろず支援拠点)
共催: ITコーディネーター茨城 後援: 株式会社ひたちなかテクノセンター

基調講演 講師紹介 森戸 裕一 氏



ナレッジネットワーク株式会社 代表取締役/
一般社団法人日本中小企業情報化支援協議会 代表理事/
内閣官房 シェアリングエコノミー伝道師/総務省 地域情報化アドバイザー

2001年より全国47都道府県で中小・中堅企業のIT導入セミナーを実施。累計セミナー実施回数は2,000回を超える。地方自治体・中小・中堅企業の経営者を中心に大きな支持を受け、現在は全国の地方創生や多くの企業の新規事業開発などの支援を行う。

NPO活動としては次世代人材育成, シニアネットサポート, 地域活性化支援などを行っている。2017年7月には佐賀県伊万里市にPORTO株式会社を設立し地域発のビジネス創りにも取り組んでいる。

著書「人と組織が動く中小企業のIT経営」, 「成長企業のためのワークスタイル変革教本」

お問合せ先 公益財団法人 茨城県中小企業振興公社 (担当: 川崎, 栗橋, 小島, 長沢)

〒310-0801

茨城県水戸市桜川2-2-35(茨城県産業会館9階) TEL: 029-224-5339 FAX: 029-227-2586

茨城県よろず支援拠点
『ITを活用した生産性向上セミナー』
参加申込書

公益財団法人 茨城県中小企業振興公社(茨城県よろず支援拠点) 行

FAX:029-227-2586

申込日：平成 年 月 日

ふりがな			
会社名			
住所	〒 -		
TEL		FAX	
業種		記入者名	

【セミナー参加者】

役職名	氏名	メールアドレス	相談希望の有無
			有 ・ 無

※御記入いただいた個人情報は、主催者が適切に管理し、本セミナーに係る連絡調整及び主催者の事業紹介（メルマガ等）に限定して使用させていただきます。



事業承継セミナー

～“事業承継”将来を見据えて早めの準備!!～

①日時 平成30年11月22日(木) 13:30～

②場所 水戸京成ホテル2階 「瑠璃の間」
(水戸市三の丸1-4-73)

③内容 第1部 基調講演(13:30～15:00)

演題

自社の魅力を知り、経営力発揮に繋げる事業承継

講師

ジュピター・コンサルティング株式会社 代表取締役 大山 雅己 氏

第2部 施策紹介(15:15～16:00)

- ①茨城県事業承継支援ネットワークについて(茨城県産業戦略部中小企業課)
- ②茨城県事業引継ぎ支援センターについて(茨城県事業引継ぎ支援センター)
- ③茨城県よろず支援拠点について(茨城県よろず支援拠点)

第3部 名刺交換会・相談会(16:00～17:00)

④対象者/定員数 中小企業・小規模事業者、関係機関/50名

参加費
無料

基調講演 講師紹介 大山 雅己 氏



ジュピター・コンサルティング株式会社 代表取締役/
合同会社ゆわく 代表社員

1987年筑波大学卒業。1987年三井信託銀行(現三井住友信託銀行)入行。個人相談、事業会社業務等を経て、投資銀行部門にて再生・パイアウト融資、M&A等の事業再生・事業再編・事業承継支援に従事。2008年ジュピター・コンサルティング株式会社設立し代表取締役就任。同年、中小企業基盤整備機構の事業承継コーディネーター就任。2016年日本証券アナリスト協会PB資格試験委員。2018年合同会社ゆわく設立 代表社員就任。知的資産経営を活かした中小企業支援や地域金融機関に対するアドバイスに取り組んでいる。

著書に『対話力ですすめる事業性評価がよくわかる本』(2017年経済法令研究会)ほか多数。

お問合せ先 公益財団法人 茨城県中小企業振興公社 (担当:川崎,栗橋,小島,長沢)

〒310-0801

茨城県水戸市桜川2-2-35(茨城県産業会館9階) TEL:029-224-5339 FAX:029-227-2586

茨城県よろず支援拠点
『 事業継承セミナー 』
参加申込書

公益財団法人 茨城県中小企業振興公社(茨城県よろず支援拠点) 行

FAX:029-227-2586

申込日：平成 年 月 日

ふりがな			
会社名			
住 所	〒 ー		
TEL		FAX	
業 種		記入者名	

【セミナー参加者】

役職名	氏 名	メールアドレス	相談希望の有無
			有 ・ 無

※御記入いただいた個人情報は、主催者が適切に管理し、本セミナーに係る連絡調整及び主催者の事業紹介（メルマガ等）に限定して使用させていただきます。



『働き方改革・ 人手不足対応セミナー』



～働き方改革の進め方・人手不足の対応方法が分かる!!～

日時	平成30年11月26日月	13:00～
場所	水戸京成ホテル 2階「瑠璃の間」(水戸市三の丸1-4-73)	
内容	第1部 基調講演	13:00～14:30
	演 題：求職者の心に響く「物語」を語れ！ 人財採用のカリスマが語る働き方改革と人手不足時代に効く秘密の採用術!! 講 師：株式会社北陸人財開発サポート 代表取締役 國宗 一之 氏	
	第2部 施策紹介	14:45～16:00
	①国の人手不足対応の概要について (関東経済産業局) ②働き方改革と支援・助成金措置の概要について (茨城労働局, 一般社団法人茨城県労働基準協会連合会) ③働き方改革, ワーク・ライフ・バランスの推進について (茨城県産業戦略部労働政策課) ④茨城県よろず支援拠点の活用について (茨城県よろず支援拠点)	
	第3部 名刺交換会・相談会	16:00～17:00

対象者・定員数 中小企業・小規模事業者, 関係機関 / 50名

基調講演 講師紹介 國宗 一之 氏

参加費 無料

飲食業, 土建屋の2代目, JR電車整備士, 大型長距離トラック等の様々な職業を経験し, 労使双方の気持ちの解る職安求人開拓員として年間1000社の事業主や人事担当と面談を重ね, 独自の求人メソッドを開発。その応募率は90%, 採用成功率は85%を誇る。
現在は50万人規模の地方都市において, 社員100余名の企業に年間で1500名の就活生を導き, 年間500名の中途採用を成功させ, 一気に事業規模を数倍に押し上げるコンサルとして名を馳せ, 地域学生団体の指導や信用金庫顧客人事アドバイザー, 地方放送局の雇用・就活双方支援TV番組プロデュースなど, 「人財」定着による地方創生を目指し様々な取組みにチャレンジし続けている。



お問合せ先

公益財団法人 茨城県中小企業振興公社 (川崎, 栗橋, 小島, 長沢)
〒310-0801 茨城県水戸市桜川2-2-35(茨城県産業会館9階)
TEL 029-224-5339 FAX 029-227-2586

茨城県よろず支援拠点『働き方改革・人手不足対応セミナー』 参加申込書

公益財団法人茨城県中小企業振興公社(茨城県よろず支援拠点) 行

FAX.029-227-2586

申込日:平成 年 月 日

ふりがな			
会社名			
住所	〒 —		
T E L		F A X	
業種		記入者名	

(セミナー参加者)

役職名	氏名	メールアドレス	相談希望の有無
			有・無

※御記入いただいた個人情報は、主催者が適切に管理し、本セミナーに係る連絡調整及び主催者の事業紹介(メルマガ等)に限定して使用させていただきます。